BLACKSOFT

all-in-one bedrijfssoftware, op maat gemaakt voor uw bedrijf

WHITEPAPER

ERP software - de beste keuze maken

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

WAT IS ERP SOFTWARE?

VOORDELEN ERP SOFTWARE

WAAR MOET U OP LETTEN

AAN DE SLAG (STAPPENPLAN)

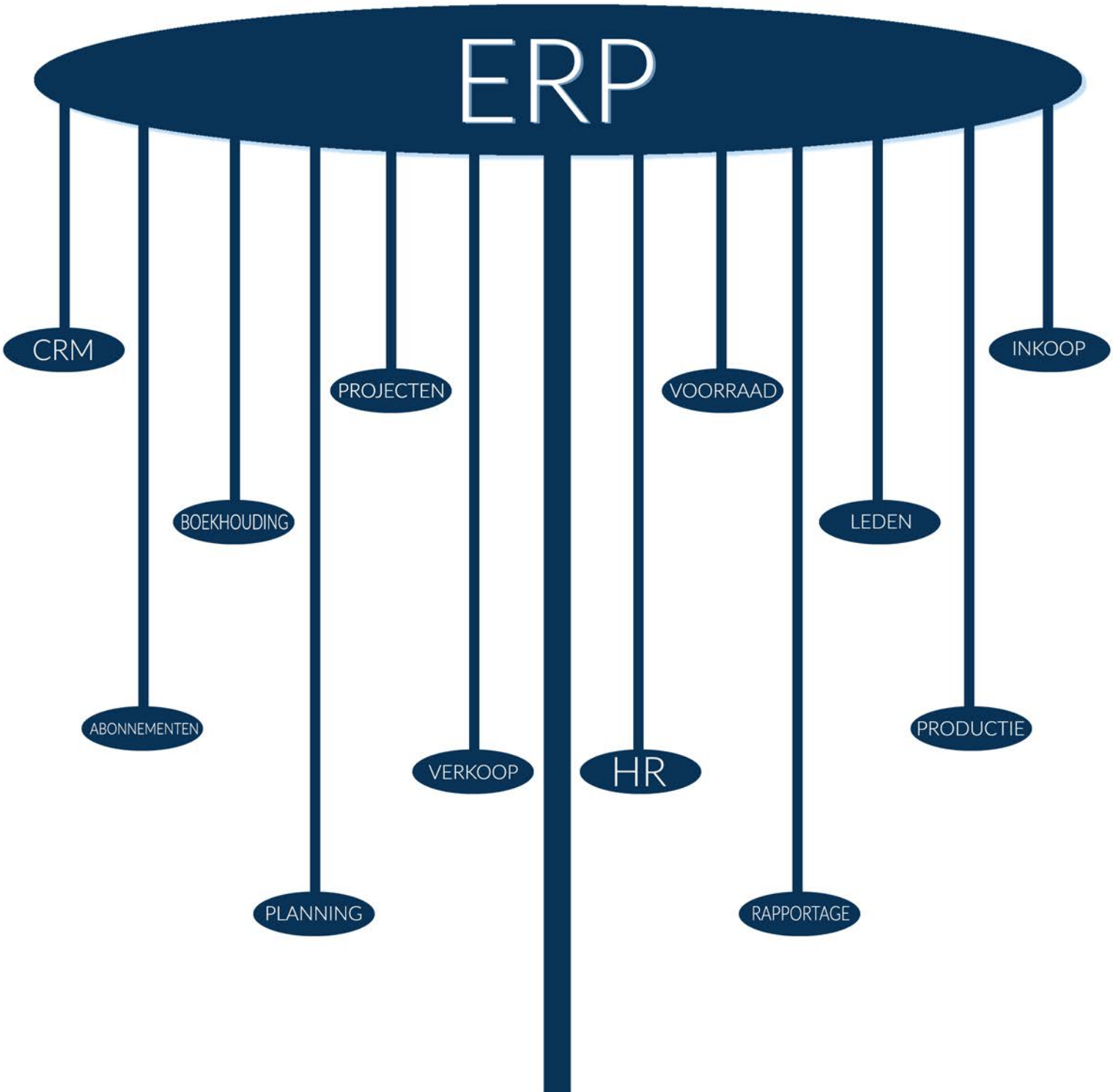
CHECKLIST

VOORKOM EEN MISKOOP

CONCLUSIE

1. INLEIDING

We gaan het hebben over ERP-software.
Misschien werkt u al met zo'n systeem.
Misschien wilt u overstappen naar een andere applicatie.
Óf u bent nieuw in de prachtige wereld van ERP-software.



WAT IS ERP SOFTWARE?

U herkent het wellicht wel: u bent voortdurend op zoek naar de meest efficiënte en effectieve manier om uw dagelijkse bedrijfsvoering te optimaliseren, kosten en tijd te besparen. U bewandelt het pad van talloze informatiebronnen op het internet, vrienden, familie, partners, folders, brochures en ga zo maar door.

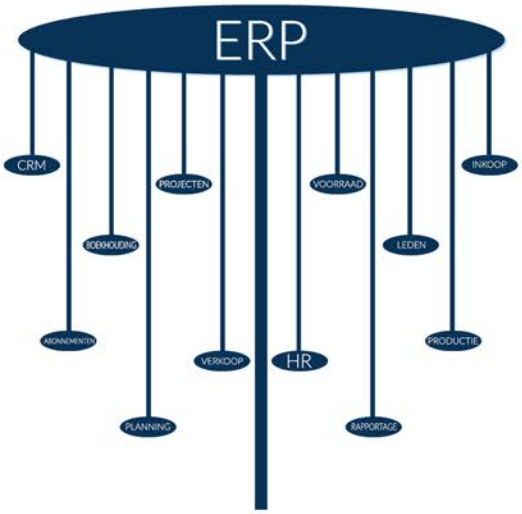
U wordt overspoeld met informatie. U komt tot de conclusie dat u nog steeds geen concrete manier hebt gevonden om uw bedrijfsvoering op de beste manier te kunnen optimaliseren, voor op de korte en op lange termijn.

Maar gelukkig ontstond er in de jaren '90 een systeem wat alle bedrijfsprocessen van vrijwel ieder bedrijf kon managen als een all-in-one systeemoplossing, namelijk het veelzijdige "ERP-software". Met slechts één database wordt de hele bedrijfsvoering gestuurd en bestuurd.

Wellicht hebt u weleens gehoord van die naam. Maar wat is ERP-software nou eigenlijk?

ERP staat voor Enterprise Resource Planning.

ERP-software is modulair opgebouwd, zodat u zelf kunt bepalen welke modules het beste bij uw bedrijfsvoering passen.



U bent al een stapje dichterbij, bij het maken van de juiste keuze voor uw bedrijf, goed gedaan! Lees gauw verder als wilt weten waar u verder rekening mee moet houden voor het maken van de juiste keuze.

VOORDELEN

We weten nu hoe ERP-software uw bedrijf kan helpen tot een optimale bedrijfsvoering. Maar van welke voordelen kunt u nog meer profiteren bij het integreren van een ERP-softwaresysteem in uw bedrijf?

We hebben ze voor u op een rijtje gezet:

VOORDEEL	DIT BETEKENT VOOR U:
Cloud-based oplossingen mogelijk	Geen grote/nieuwe hardware aanschaf nodig
Besparen op torenhoge kosten	Financiële ruimte creëren voor andere doeleinden
Vaak is maatwerk mogelijk	De mogelijkheid om de software op uw bedrijf aan te passen
Bespaar kostbare tijd	Ruimte voor de groei van uw bedrijf
Gedetailleerde koppelingen tussen bedrijfsprocessen	Overzicht en controle in alle processen, ook gecombineerd
Gebruikersvriendelijk	Geen tijd kwijt aan het doorspitten van how-to's
Data geordend	Altijd de juiste data snel bij de hand

WAAR MOET U OP LETTEN?

Het moet goed voelen. Allereerst is het belangrijk dat u in zee gaat met een softwareleverancier die bij u en uw bedrijfsvoering past. Oriënteer u eerst op de visie en de missie van potentiële leverancier.

Weet wat u precies wilt en welke "problemen" ERP-software voor u kan oplossen. Tegenwoordig biedt ERP-software verregaande mogelijkheden. Gebruik uw fantasie en kom tot unieke ideeën voor uw bedrijf.

Samen sta je sterker. In de praktijk blijkt dat het samen ontwikkelen van een passend softwaresysteem verder uitgedachte en kwalitatief betere resultaten oplevert, een win-winsituatie.

Elke softwareleverancier heeft andere ontwikkelingscapaciteiten. Oriënteert u zich op de mogelijkheden bij de softwareleveranciers die in uw shortlist mogen staan. Bent u bijvoorbeeld op zoek naar ERP-software op maat, omdat u een complexe bedrijfsvoering heeft? Een standaardpakket zal in deze situatie mogelijk niet voldoen aan uw wensen en behoeftes.

Referenties van bestaande klanten van softwareleveranciers bevestigen "verkooppraatjes". Zorg ervoor dat u de mogelijkheid hebt om referenties van bestaande klanten te raadplegen. Kijk hiervoor op Social Media, in zoekmachines, op de website of vraag aan softwareleverancier of zij beschikken over referenties die u kunt raadplegen. Wees echter wel op uw hoede bij de laatste optie; combineer het met andere referentieopties.

Bij twijfel, niet doen. Het klinkt misschien cliché, maar u bent op zoek naar een ERP-softwaresysteem. Een miskoop kan daarom aardig in de papieren lopen.

Betaal niet teveel en weet waarvoor u betaalt. Het is de taak van de softwareleverancier om een gepaste prijs te geven. Vraag altijd vóór aanschaf een vrijblijvende offerte aan. In de praktijk is er vaak nog ruimte is om te onderhandelen over de definitieve aanschafprijs.

Neem de tijd. Zoals we al eerder hebben besproken is de oriëntatiefase van groot belang. Neem hiervoor ruimschoots de tijd om tot een juiste shortlist, en uiteindelijk de juiste softwareleverancier, te komen die bij u en uw bedrijfsvoering past.

Ook iedere branche of sector heeft andere behoeften. Kijk bij het selecteren van de juiste softwareleverancier dus ook naar de specialiteiten en hoelang en in hoeverre zij gespecialiseerd zijn in het leveren van ERP-software in een betreffende branche of sector.

Vaak vinden er meerdere gesprekken (telefonisch, per e-mail, direct) plaats voordat er een offerte wordt opgemaakt. Zorg ervoor dat u bij de softwareleveranciers uit uw shortlist een demonstratie aanvraagt. Deze worden vaak gratis en vrijblijvend aangeboden. Het beste is om hiervoor een afspraak te maken, zodat de softwareleverancier bij uw bedrijf langs kan komen om een demonstratie te geven. Daarnaast zorgt internet voor vele andere mogelijkheden om demonstraties bij te wonen.

Vergelijk geen appels met peren. ERP-software bestaat uit modules. De ene softwareleverancier verkoopt alleen standaardpakketten waarbij bijvoorbeeld conversie niet altijd is inbegrepen, de ander verkoopt alles-in-één inclusief conversie, maatwerk, implementatie, support en een systeemtraining. Daarnaast worden kleinere softwarebedrijven, die vaak zeer gespecialiseerd zijn in één of meerdere marktsegmenten, vaak vergeten ten opzichte van de grotere softwarebedrijven. Weet dus bij wie u wat koopt en voor welke prijs.

Vraag om hulp. Een bekwaam softwarebedrijf is zich ervan bewust dat het aanschaffen van een ERP-softwaresysteem vaak een "once-in-a-lifetime" aankoop is. Schroom dus niet om hulp te vragen.

AAN DE SLAG (STAPPENPLAN) 1

U weet nu wat ERP-software precies is, hoe het u en uw bedrijfsvoering optimaal kan ondersteunen en waar u op moet letten bij de aanschaf van een ERP-softwaresysteem. Maar waar begint u deze indrukwekkende reis, op zoek naar het perfecte ERP-softwaresysteem? We hebben de stappen nog even voor u op een rijtje gezet:

Stap 1: maak de balans op.

Allereerst is het belangrijk om te weten hoe uw bedrijfsvoering ervoor staat met betrekking tot automatisering. Maakt u al gebruik van een softwaresysteem, maar mist u toch nog belangrijke functies? Vraag uzelf dan of u bereid bent om over te stappen naar een volledige nieuw softwaresysteem. Neem alle zaken in acht die daarbij komen kijken, zoals: de conversie, de installatie, de tijd die de conversie in beslag gaat nemen en het wennen aan een compleet nieuw systeem.

U kunt ook informeren bij uw huidige softwareleverancier of het mogelijk is om maatwerk te leveren, zonder over te stappen. Dit is een goede optie als u geen groot budget heeft vastgesteld voor automatisering. Vraag wel naar de eventuele meerkosten voor maatwerk.

Een derde optie die tegenwoordig ook regelmatig voorkomt is het koppelen van uw huidige softwaresysteem met dat van een andere softwareleverancier. Dit kan een goede optie zijn als u geen afstand wilt doen van uw huidige applicatie, maar toch wilt profiteren van het gespecialiseerde deel van een andere softwareleverancier. Raadpleeg uw huidige softwareleverancier of een koppeling mogelijk is.

Daarnaast is het voor uw toekomstige/bestaande softwareleverancier van belang om te weten waar de huidige knelpunten in uw bedrijfsvoering zich bevinden. Wat heeft uw bedrijfsvoering nodig om vloeiend te laten verlopen?

Bij maatwerk wordt vaak een meerprijs gevraagd, des te complexer het wordt, des te meer u betaalt voor het pakket. Er zijn echter ook softwareleveranciers die niets extra vragen voor maatwerk.

AAN DE SLAG (STAPPENPLAN) 2

Stap 2: oriënteer

Oriënteren is de belangrijkste stap. U wordt overspoeld door informatie en het is van belang om uw wensenlijst te allen tijde in acht neemt tijdens het zoeken naar potentiële softwareleveranciers.

Levert de softwareleverancier een vrijblijvende demonstratie?
Tegenwoordig biedt het internet de mogelijkheid om online demonstraties te geven. Veel softwareleveranciers geven hier de voorkeur aan, het scheelt reiskosten. In de praktijk blijkt echter dat een fysieke demonstratie een effectievere en efficiëntere uitwerking heeft.

Levert de softwareleverancier maatwerk- en/of standaard ERP-software?
Hierin schuilt een verschil in gebruiksgemak. Bij complexe bedrijfsvoering raden wij zeker maatwerk aan.

Levert de softwareleverancier software voor uw branche/sector?
Kennis is macht. Des te meer kennis van een branche/sector, des te geschikter de software voor uw bedrijf.

Voor welke besturingssystemen is de software geschikt?
Vaak staat duidelijk aangegeven voor welke besturingssystemen de software geschikt is.

Is het ERP-softwaresysteem geschikt voor in de Cloud of lokaal op de server?
Serversoftware kan betekenen dat een aanschaf in hardware nodig is, hoewel dit lang niet altijd zo is.

Bestaat een softwareleverancier een jaar of 30 jaar?
Grote verschillen kun je terugvinden in kennis, ervaring en de ontwikkelingssnelheid.

Hoe groot is uw bedrijf?
Softwareleveranciers voor het MKB zijn mogelijk niet capabel genoeg om aan een groot internationaal-opererend bedrijf te kunnen leveren.

Hoe gespecialiseerd is de softwareleverancier?
Kleinere softwareleveranciers zijn vaak zeer gespecialiseerd in een bepaalde branche/sector terwijl grotere softwareleveranciers over het algemeen standaard ERP-software leveren.

Hoe wordt er service en support verleend door de softwareleverancier?
Hoeveel tijd gaat er in zitten, hoe wordt uw data geconverteerd, welke onverwachte kosten komen er om de hoek kijken en hoe wordt u ondersteunt tijdens en na deze fase? En hoe veilig is de conversie?

Waarschijnlijk heeft u nu na flink wat onderzoek een lijst met potentiële softwareleveranciers. Er kan er natuurlijk maar één de beste zijn.

Tijd om te schrappen dus.

AAN DE SLAG (STAPPENPLAN) 3

Stap 3: maak een selectie.

In deze fase is het van belang dat u dieper ingaat op de details. U houdt wederom uw wensenlijst bij de hand. In deze fase gaat u doorslaggevende informatie inwinnen bij potentiële softwareleveranciers. Er zijn een aantal acties die u kunt uitvoeren om tot een betrouwbare beslissing te komen zonder spijt achteraf:

Vraag offertes op.

Zoals al eerder besproken is het van belang dat u weet waarvoor en hoeveel u betaalt. Een gedetailleerde, vrijblijvende offerte moet onverwachte kosten kunnen onderscheppen, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Leg offertes naast elkaar en vergelijk ieder aanbod.

Onthoud dat maatwerk vaak meer kost, maar waardevol kan zijn voor uw bedrijfsvoering. Vraag uzelf ook af of u bereid bent om hiervoor meer te betalen.

Raadpleeg referenties.

Referenties kunnen de doorslag geven bij de aanschaf van een ERP-softwaresysteem.

Vaak is feitelijke informatie van een website of Social Media-pagina niet voldoende.

Referenties zijn over het algemeen betrouwbaar. Kijk echter wel naar de bron en lees meerdere referenties uit verschillende bronnen.

Probeer een proefversie.

Sommige softwareleveranciers bieden een tijdelijke proefversie aan, zodat u het gemak van ieder softwaresysteem afzonderlijk kunt beoordelen.

Neem contact op.

Neem contact op met een aantal potentiële softwareleveranciers.

Zo heeft u meteen een eerste indruk en waarschijnlijk snel antwoord op uw vragen.

Vraag een demonstratie aan.

Bij het aanschaffen van een ERP-softwaresysteem is het van belang dat u een beeld krijgt van het systeem.

Een demonstratie is daarbij de perfecte gelegenheid om vragen te stellen.

Een demonstratie is vaak vrijblijvend en gratis, maar let op: sommige softwareleveranciers berekenen voorrijkosten.

AAN DE SLAG (STAPPENPLAN) 4

Stap 4: kies de juiste softwareleverancier.

U bent nu aangekomen bij het meest cruciale punt in het proces: de keuze!

U heeft waarschijnlijk nog een paar softwareleveranciers op uw lijst over.

U weet na de vorige stappen te hebben gevolgd, alles wat u nodig heeft om een tot een goede beslissing te komen.

Dus: neem de tijd, vraag waar nodig nog extra informatie aan en overleg intern voor de beste keuze.

CHECKLIST

Check, check,
dubbel check.

de juiste keuze
het juiste ERP-softwaresysteem
de juiste leverancier

- ✓ U weet wat ERP-software voor uw bedrijfsvoering kan betekenen
- ✓ U weet wat het verschil is tussen maatwerk- en standaard ERP-software
- ✓ U weet wat uw bedrijfsvoering nodig heeft en hebt dit op papier gezet
- ✓ U heeft een budget vastgesteld
- ✓ U heeft zich uitgebreid en gericht georiënteerd op internet en in uw omgeving
- ✓ U weet waar u rekening mee moet houden bij het maken van de juiste keuze
- ✓ U weet hoe u aan veelvuldig betrouwbare informatie komt om tot de juiste beslissing te komen
- ✓ U heeft offertes ontvangen die voldoen aan de voorwaarden
- ✓ U heeft één of meerdere demonstraties van ERP-softwaresystemen bijgewoond
- ✓ U heeft meerdere referenties vanuit verschillende bronnen onderzocht
- ✓ De gekozen softwareleverancier past bij uw bedrijf, branche/sector en begrijpt uw wensen, is capabel en besteedt voldoende aandacht aan support

Voorkom een miskoop

De 5 meest gemaakte fouten en misvattingen over ERP-software

Kiezen voor een standaard ERP-systeem omdat er te weinig budget is vrijgesteld voor benodigd maatwerk.

Al vrij snel loopt men tegen problemen aan en een aanpassing op een later tijdstip kan nog wel eens duurder uitpakken dan wanneer er meteen voor maatwerk was gekozen. Probeer te berekenen hoeveel budget u vrijmaakt door uw processen te automatiseren.

Een ERP-softwaresysteem gekozen, omdat het er slechts mooi uitziet.

Functionaliteit boven alles, het zou voor zich moeten spreken, maar vaak genoeg kiezen mensen voor systemen die er prachtig uitzien, maar minder prachtig werken.

Afdelingen en medewerkers niet voldoende betrekken tijdens het proces.

Wie krijgen het meeste te maken met het systeem? Betrek die personen bij het proces en laat ze een feeling krijgen met de ERP-software systemen die de voorkeur genieten.

Een keuze maken die niet toekomstgericht is.

Denk aan de overvloed van functies van het internet. De efficiency van uw bedrijfsvoering wordt op de lange termijn niet optimaal gestimuleerd, als u kiest voor een ERP-softwaresysteem dat erg achterblijft in technologische ontwikkelingen.

De gedachte: “mijn concurrent gebruikt het ook, dus dan zal het wel goed zijn”.

Dit principe noemt Dr. Robert Cialdini “social proof”. In de praktijk is natuurlijk ieder bedrijf en bedrijfsvoering uniek en behoeven dus ook andere software.

CONCLUSIE ∴

ERP-software is een prachtig middel om uw complete bedrijfsvoering op een efficiënte manier te ondersteunen. ERP-software is veelzijdig en vaak modulair opgebouwd, waardoor alle bedrijfsprocessen aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

Door een EPR-systeem in uw bedrijf te implementeren, bespaart u kostbare tijd, geld en moeite.
Tegenwoordig zijn er ontzettend veel mogelijkheden met betrekking tot ERP-software, denk aan een volledig ERP-systeem in de Cloud en het gebruikersvriendelijke werken.
Bij het maken van een keuze voor een ERP-softwaresysteem, kijkt u niet alleen naar het product. U kijkt ook naar de softwareleverancier zelf. Kan de softwareleverancier voldoen aan uw specifieke wensen? Is de softwareleverancier capabel genoeg om te ontwikkelen wat uw bedrijf nodig heeft? Heb ik maatwerk software nodig of voldoet een standaard softwarepakket?
Voor een optimale “match” is het van belang dat u inzicht heeft in de huidige situatie en uw doel. U maakt de balans op. Vervolgens oriënteert u zich. U stelt vragen aan uzelf, zoals: “levert de softwareleverancier maatwerk- en/of standaard ERP-software?”. U houdt in het beste geval een shortlist over met potentiële softwareleveranciers, deze gaat u verder onderzoeken door bijvoorbeeld referenties op te vragen of u vraagt een demonstratie aan.
Als u vervolgens voldoende informatie heeft ingewonnen over de mogelijkheden bij alle potentiële softwareleveranciers, maakt u de juiste keuze. Om definitief zeker te zijn van uw keuze, raadpleegt u de checklist.